

2021年9月7日

契約企業ご担当者各位

株式会社セラヴィリゾート泉郷

### 弊社事業所の一部における臨時休館対応について

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。  
この度、岐阜県高山市で営業を行っている以下の弊社事業所において勤務する従業員が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

#### (1) 高山わんわんパラダイスホテル 1名の感染者が判明

現状、管轄保健所の調査により、当該事業所に勤務している弊社従業員複数名に対して濃厚接触者の指定を受けることとなりましたが、当該従業員はマスクを着用のうえ、手洗いなどの衛生上で必要な対応を遵守して勤務をしていた事実から、接触機会が少ない、ホテルにご宿泊いただいたお客様には感染のリスクはないとの見解をいただいております。

上記状況を受け、弊社としましては、お客様ならびに従業員の安全確保と感染拡大防止を第一に考え、下記の期間において当該事業所を自主的に臨時休館とする判断をさせていただきました。

営業再開日につきましては、事業所内の消毒作業や当該従業員と接触のあったスタッフの出勤を一定期間停止するなど管轄保健所の指導に従った措置を行い、必要な感染拡大防止対策を行ったうえで、下記日程以降を予定しております。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 休館対象事業所と休館対象期間：

##### (1) 高山わんわんパラダイスホテル

2021年9月7日（火）～9月15日（水）

※2021年9月7日～8日、9月14日～15日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

#### 2. 本社及び支社の営業体制について：

東京本社、名古屋支社はテレワークでの営業体制を導入し、出勤は最低限の人数での

運営とさせていただきます。そのためお問い合わせの対応が通常よりも遅れることがございます。誠に恐れ入りますがご了承くださいませ。

3. 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、予約専用電話・WEBサイトより、ご予約の変更・お取り消しをいただくことができます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

セラヴィリゾート泉郷 会員事業本部 営業業務部

電話 : 03-5981-2310

受付時間 : 10時～17時 (月～金) ※土曜・日曜日、祝日は除く

メール : [clublife@izumigo.co.jp](mailto:clublife@izumigo.co.jp)

※ご予約に関するお問い合わせは、弊社予約センター (050-5846-1234) にご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上