

2021年9月17日

契約企業ご担当者各位

株式会社セラヴィリゾート泉郷

### 弊社宿泊施設の一部における臨時休館について

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。  
現在発令中の緊急事態宣言が2021年9月末日までを期日として延長される状況の中、新型コロナウイルスの感染者数は少しずつ減少の兆しが見え始めておりますが、先が見通せない不安定な状況は依然として継続しています。

かかる状況を踏まえ、安定的に事業を継続していくため、2021年10月9日（土）までの期間において、下記の通り、当社宿泊施設の一部において臨時休館を行う判断をいたしました。臨時休館とする施設の営業再開日につきましては、今後の状況を注視しながら慎重に判断し、一部または全部の施設で臨時休館を延長または短縮する可能性もございます。その際は、再開日を改めてお知らせいたします。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. 対象施設と対象期間：

2021年9月17日～10月9日において、以下の施設、記載した日程において臨時休館いたします。

なお、混乱を防止する観点より、臨時休館以外の情報（年度当初より予定していた施設保全のための休館日）も含めた全ての休館情報を記載いたします。

##### (1) ネオオリエンタルリゾート八ヶ岳高原

2021年 9月27日（月）～ 9月30日（木）

2021年10月 3日（日）～10月 7日（木）

##### (2) ホテルアンビエント伊豆高原、コテージ

2021年 9月17日（金）

2021年 9月20日（月）～ 9月23日（木）

2021年 9月28日（火）～10月 1日（金）

2021年10月 3日（日）～10月 8日（金）

※2021年9月22日～23日、9月29日～30日、10月6日～7日は年度当初より予定している

施設保全のための休館日となります。

※ホテルアンビエント伊豆高原アネックスは通常営業を行います。

(3) 浜名湖グランドホテルさざなみ館

2021年10月 4日(月)～10月 6日(水)

(4) 高山わんわんパラダイスホテル、コテージ

2021年 9月21日(火)～ 9月22日(水)

2021年 9月28日(火)～ 9月29日(水)

2021年10月 5日(火)～10月 6日(水)

※2021年9月21日～22日、9月28日～29日、10月5日～6日は年度当初より予定している

施設保全のための休館日となります。

(5) Wan's Resort 城ヶ崎海岸

2021年10月 4日(月)～10月 6日(水)

2. 本社及び支社の営業体制について

東京本社、名古屋支社はテレワークでの営業体制を導入し、出勤は最低限の人数での運営とさせていただきます。そのためお問い合わせの対応が通常よりも遅れることがございます。誠に恐れ入りますがご了承くださいませ。

3. 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、日程や施設の変更などお気軽にご相談くださいませ。

予約専用電話：050-5846-1234

受付時間：10時～18時(月～土) ※日曜、祝日は除く

なお、WEBサイトからもご予約の変更・お取り消しをいただくことができます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

セラヴィリゾート泉郷 会員事業本部 営業業務部

電話：03-5981-2310

受付時間：10時～17時(月～金) ※土曜・日曜日、祝日は除く

メール：[clublife@izumigo.co.jp](mailto:clublife@izumigo.co.jp)

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上